



УТВЕРЖДАЮ

и.о. начальника

МКУ «Управление образования

Администрации города Бийска»

А.Г. Мелихова

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад № 58» на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" 98	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте МБДОУ «Детский сад № 58». Разместить на официальном сайте информацию об итогах НОК	февраль, 2022	И.А. Козулина старший воспитатель, Ю.А. Иванова Ответственный за размещение информации на сайте
<b>II. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" 99	Выявление причин неудовлетворенности комфортностью предоставления услуг. Проведение анкетирования «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг»	апрель, 2022	И.Б.Горбунова, Заведующий И.А. Козулина старший воспитатель,
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - адаптированные лифты;  - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	В здании ДОУ установка лифта не предусмотрена проектом.  Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска»	декабрь, 2024	И.Б.Горбунова, заведующий В.А. Елсукова, заведующий хозяйством

<p>- поручни, расширенные дверные проемы;  - сменные кресла-коляски;  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации;  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>о необходимости финансирования - оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p>	<p>декабрь, 2024</p>	<p>И.Б.Горбунова, заведующий  В.А. Елсукова, заведующий хозяйством</p>
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</p>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной нозологией.</p> <p>Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>декабрь, 2024</p> <p>декабрь, 2022</p>	<p>И.Б.Горбунова, заведующий  В.А. Елсукова, заведующий хозяйством</p> <p>И.А. Козулина, старший воспитатель</p>
<p>IV. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</p>			
<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"  99</p> <p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>	<p>Проведение мероприятий по формированию доброжелательности и вежливости работников образовательной организации:  - семинар-практикум для работников ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников.</p> <p>- на общем собрании</p>	<p>март, 2022</p>	<p>И.Б.Горбунова, Заведующий  И.А. Козулина старший воспитатель</p>

<p>работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" 99</p> <p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 96</p>	<p>работников проработать «Кодекс профессиональной этики МБДОУ «Детский сад № 58» - тренинг для работников ДОУ, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>		
<p>V. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</p>			
<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" 99</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" 65</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" 96</p>	<p>Мероприятия по созданию положительного имиджа ДОУ.</p> <p>Изменение графика работы ДОУ с 10-и часового на 12-ти часовой график работы</p> <p>Организация работы с родительской общественностью по их информированию о качестве деятельности ДОУ.</p>	<p>март, 2022</p> <p>01.12.2021</p> <p>март, 2022</p>	<p>И.Б.Горбунова, Заведующий И.А. Козулина старший воспитатель</p>